

## 1. Reservierung & Buchung

Da die Ferienwohnung über mehrere Portale angeboten wird, gilt die Anfrage erst als verbindlich gebucht, wenn Sie von uns die Buchungsbestätigung erhalten haben. Die Bezahlung erfolgt im Voraus, entweder über die Buchungsportale, per Vorabüberweisung oder per Paypal. Sie erhalten die Rechnung mit den Reiseinformationen drei Tage vor Anreise.

## 2. Preise & Leistungen

Die angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die Mehrwertsteuer, Nebenkosten und sonstigen Abgaben. Zusätzlich zum Übernachtungspreis pro Nacht wird einmalig pauschal pro Buchung eine Reinigungsgebühr in Höhe von 40,00 € brutto fällig. Dieser Preis ist nur für Personen gerechnet, wenn Tiere mit anreisen erhöht sich der Preis. Der endgültige Buchungspreis wird in der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Im Übernachtungspreis enthalten ist die Nutzung des kompletten Inventars, Handtücher, Bettwäsche, Geschirrtücher, Spül- und Reinigungsmittel.

## 3. Stornierungsbedingungen

Die Buchung gilt mit der Zusendung der Buchungsbestätigung als verbindlich. Bei einer Stornierung gelten folgende Bedingungen:

- Bis 14 Tage vor der Anreise wird der komplette Betrag zurückerstattet.
- Bis 7 Tage vor der Anreise werden 50% der Buchungssumme zurückerstattet.
- Ab 7 Tage vorher ist der Betrag nicht erstattungsfähig.

Wenn im Zeitraum zwischen 14 und 7 Tage vor der Anreise erst gebucht und innerhalb von 24 Stunden storniert wird, wird der Betrag zurückerstattet. Sind die 24 Stunden abgelaufen, gelten oben genannte Bedingungen.

## 4. Haftung

Die Benutzung der Ferienwohnung, des Grundstücks und aller Einrichtungsgegenstände sowie elektrischer Geräte in der Wohnung und auf dem Grundstück erfolgt auf eigene Gefahr. Der Vermieter ist berechtigt, die Wohnung bei begründetem Bedarf zu betreten. Dies erfolgt, wenn möglich, in Absprache mit dem Gast. Für Wertgegenstände, deren Verlust oder Beschädigung haftet der Vermieter nicht. Es steht ein kleiner Safe für Wertgegenstände in der Ferienwohnung bereit. Der Gast haftet für selbst verursachte Schäden an und in der Wohnung während seines Aufenthalts in voller Höhe.

Bei Verlust des Hausschlüssels haftet der Mieter mit 150,00 €, da der Zylinder komplett ausgetauscht werden muss. Der Gast haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder seine Besucher im Haus, der Ferienwohnung und/oder am Inventar der Ferienwohnung absichtlich oder unabsichtlich verursacht haben. Eine private Haftpflichtversicherung wird daher empfohlen. Der Mieter ist verpflichtet, dem Anbieter Schäden unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt insbesondere auch bei solchen Schäden, die sich auch auf andere Wohnungen im Haus auswirken können (z.B. Wasserschäden, Feuerschäden, usw.). Eltern sind dazu verpflichtet, ihrer Sorgfaltspflicht gegenüber ihren Kindern nachzugehen. Es besteht hier kein Haftungsanspruch an den Vermieter.

## 5. Reklamationen

Soweit Mängel in der Ferienwohnung oder am Haus auftreten oder bereits bei Bezug bestehen, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, damit wir den/die Mängel schnellstmöglich beseitigen können.